

Warunki gwarancji na produkty firmy abiLine Polska sp. z o.o. sp. k.

1. Definicje wykorzystane w dokumencie

Gwarant – abiLine Polska sp. z o.o. sp. k.; ul. Grunwaldzka 519a/2 62-064 Plewiska

2. Warunki ogólne

Firma abiLine Polska sp. z o.o. sp. k.; ul. Grunwaldzka 519a/2; 62-064 Plewiska KRS 0000451040, udziela gwarancji na produkty na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. abiLine Polska gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Gwarant udziela gwarancji na sprzedane towary na okres 2 lat.

W przypadku elektronicznych zamków hotelowych Be-Tech, gdy usługa montażu wykonywana jest przez firmę abiLine Polska lub partnerów firmy, gwarancja udzielana jest na okres 3 lat.

Warunkiem 3-letniej gwarancji jest odpłatny serwis systemu zamków hotelowych po upływie 24 miesięcy od daty montażu. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji zamków Be-Tech do lat 5. Warunkiem 5-letniej gwarancji jest podpisanie umowy serwisowej obejmującej przegląd systemu co 9 miesięcy.

3. Terminy

Termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.

Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy produkt został użyty zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zainstalowany według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji znajdującej się na stronie internetowej oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.

Produkty objęte gwarancją nie mogą być narażone na wszelkie mechaniczne i chemiczne przeciążenia, a temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości.

Naruszenie powyższych zasad, oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie, powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

4. Normalne zużycie

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. Baterii, wytarc, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też w skutek działania czynników atmosferycznych. Gwarancja nie obejmuje również:

- wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
- wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
- wad wynikających ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi abiLine Polska, w szczególności działalności siły wyższej,
- wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

5. Zgłoszenie reklamacyjne

Zgłoszenie winno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór umieszczony jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa (<https://abiline.pl/upload/RMA.pdf>)

Partner Handlowy posiadający dostęp do platformy zamówień internetowych b2b abiLine dokonuje zgłoszeń reklamacyjnych za pośrednictwem formularza dostępnego w panelu systemu.

Klient zgłaszający reklamacje zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go e-mailem na adres internetowy biuro@abiline.pl

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego.

Obowiązkiem uprawnionego z gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu na adres Gwaranta – biuro spółki w Zielonej Górze – ul. Kożuchowska 20C 65-364 Zielona Góra

6. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku zasadności roszczenia koszty dostawy pokrywa Gwarant pod warunkiem skontaktowania się przez uprawnionego z gwarancji z biurem Gwaranta i uzyskaniem akceptacji dla proponowanego sposobu dostarczenia produktu i kosztów tego dostarczenia.

Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem strat.

Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.

W przypadku zgłoszenia niezasadnego obowiązek odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, wiadomością e-mail lub telefonicznie.

W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad, lub
- dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant.

Jeśli w skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie gwarancja nie biegnie od nowa na wymienione elementy. abiLine Polska dopuszcza wymianę komponentów na używane w reklamowanych produktach.

Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących produktów prosimy kontaktować się z działem technicznym na adres serwis@abiline.pl

abiLine Polska sp. z o.o. sp. k.

Adres rejestrowy spółki:

ul. Grunwaldzka 519a/2 62-064 Plewiska k. Poznania

Adres do korespondencji:

Ul. Kożuchowska 20C 65-364 Zielona Góra

e-mail: biuro@abiline.pl

tel. +48 61 646 82 65

www.abiline.pl www.savekey24.com